

**รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี  
ขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐**

| นโยบายหลัก  | แนวทางปฏิบัติ   | กิจกรรม/โครงการ   | ผลการดำเนินงาน   |
|---|---|---|--|
| <b>๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม</b>  |   |   |  |
| ๑.๑ มุ่งมั่น รักษาผลประโยชน์ของ<br>รัฐไว้สูงสุด ให้ความร่วมมือและ<br>สนับสนุนนโยบายรัฐบาล และ<br>ส่งเสริมการสร้างความยั่งยืนให้<br>ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับดำเนินงานโดย<br>คำนึงถึงหน้าที่ของตนเอง ความ<br>รับผิดชอบต่อสังคม และการมีส่วนร่วม<br>ร่วมประชาชน | ๑.๑.๑ ส่งเสริมและสนับสนุนการลดก๊าซ<br>เรือนกระจกของประเทศ<br><br>๑.๑.๒ สร้างกลไกการบริหารจัดการ<br>ดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ให้เป็นไปตาม<br>เจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบ<br>อย่างเคร่งครัด<br><br>๑.๑.๓ เสริมสร้างความยั่งยืนให้บุคลากรของ<br>องค์การฯ ได้มีความรับผิดชอบต่อประชาชน<br>และสังคม โดยมุ่งเน้นการทำงานเพื่อส่วนร่วม<br>อย่างเสียสละ | การลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศ  | การลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศ<br>- การขึ้นทะเบียนโครงการ T-VER 41<br>โครงการ ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่<br>คาดว่าจะลดได้ 1,035,672<br>tCO <sub>2</sub> eq/year<br>- กิจกรรมลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก<br>(LESS) 4,851 กิจกรรม ปริมาณก๊าซ<br>เรือนกระจกที่ลดได้ 2,187,961.61<br>tCO <sub>2</sub> eq |
| <b>๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>  |   |   |  |
| ๒.๑ ส่งเสริมการให้บริการโดยยึด<br>หลักความพึงพอใจของผู้รับบริการ  | ๒.๑.๑ สำนวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ<br>และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อคุณภาพการ<br>ให้บริการขององค์การฯ และนำผลมา<br>ปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น  | การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ<br>และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อคุณภาพ<br>การให้บริการขององค์การฯ และนำผล<br>มาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น | ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 มีการสำรวจ<br>ความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้<br>มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อคุณภาพการ<br>ให้บริการขององค์การฯ โดยสรุป<br>ภาพรวม งานบริการ ร้อยละความพึง<br>พอใจ 84.20 ดังนี้   |
| ๒.๒ สร้างกลไกและจิตสำนึกในการ<br>ให้บริการที่ตอบสนองความต้องการ<br>ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วน  | ๒.๑.๒ สร้างกระบวนการรับข้อร้องเรียน<br>เกี่ยวกับการบริการสำหรับผู้รับบริการ และผู้<br>มีส่วนได้ส่วนเสีย<br><br>๒.๒.๑ ปลุกฝังและเสริมสร้างให้บุคลากรทุก  |   | 1. งานบริการการจัดกิจกรรมส่งเสริม<br>การซื้อขายคาร์บอนเครดิต ร้อยละ  |

| นโยบายหลัก  | แนวทางปฏิบัติ   | กิจกรรม/โครงการ | ผลการดำเนินงาน   |
|---|---|-----------------|--|
| <p>เสีย</p> <p>๒.๓ สร้างระบบบริหารงานที่มีความโปร่งใสตรวจสอบได้</p> | <p>ระดับขององค์การฯ ให้ความสำคัญด้านการบริการให้กับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยจิตสำนึกการให้บริการที่ดี รวดเร็ว และมีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เกิดความประทับใจ</p> <p>๒.๓.๑ สนับสนุนและให้ความสำคัญต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและองค์ความรู้ขององค์การฯ ในรูปแบบต่าง ๆ และง่ายต่อการเข้าถึง เพื่อประโยชน์ต่อผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างถูกต้อง โปร่งใส และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง</p> <p>๒.๓.๒ กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและประกาศให้ทราบอย่างทั่วถึง ทั้งนี้ เพื่อให้การบริการเกิดความเป็นธรรม โปร่งใส และเสมอภาค ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการแก่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านระบบสารสนเทศ โดยไม่เลือกปฏิบัติ ปกป้องผลประโยชน์ของผู้รับบริการ</p> |                 | <p>ความพึงพอใจ 85.40</p> <p>2. งานบริการข้อมูลก๊าซเรือนกระจกบนเว็บไซต์ ร้อยละความพึงพอใจ 84.40 และนำผลมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น</p> |

| นโยบายหลัก  | แนวทางปฏิบัติ  | กิจกรรม/โครงการ   | ผลการดำเนินงาน   |
|---|--|---|--|
| <b>๓. นโยบายด้านองค์การ</b>   |  |   |  |
| <p>๓.๑ ส่งเสริมให้เกิดความคุ้มค่าของการใช้งบประมาณ และการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งสามารถตรวจสอบได้ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</p> <p>๓.๒ พัฒนาสร้างระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดีแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับ โดยผลักดันทุกหน่วยงานให้มุ่งเน้นพัฒนาตนเองตลอดเวลา</p> <p>๓.๓ ส่งเสริม การปลูกฝัง และกระตุ้นให้ตระหนักถึงความเสี่ยงจนเป็นวัฒนธรรมขององค์การ โดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับจริยธรรม และธรรมาภิบาล</p> <p>๓.๔ ส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัยขององค์การ</p> | <p>๓.๑.๑ เสริมสร้างและพัฒนาให้มีระบบกลไกการบริหารจัดการงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ และให้เกิดความคุ้มค่าในการดำเนินการ โดยใช้การติดตามการใช้จ่ายงบประมาณเป็นรายไตรมาส</p> <p>๓.๒.๑ ใช้ดัชนีชี้วัดการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน เป็นเครื่องมือในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินงาน</p> <p>๓.๓.๑ เสริมสร้างและผลักดันให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ผิดต่อคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล</p> <p>๓.๔.๑ จัดทำแนวทางปฏิบัติในกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน</p> <p>๓.๔.๒ จัดทำและอบรมแนวทางการใช้งานความปลอดภัยด้านคอมพิวเตอร์และฐานข้อมูล</p> | <p>การบริหารจัดการงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ และให้เกิดความคุ้มค่าในการดำเนินการ โดยใช้การติดตามการใช้จ่ายงบประมาณเป็นรายไตรมาส</p> | <p>อบก. มีการรายงานผลการบริหารจัดการงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ และให้เกิดความคุ้มค่าในการดำเนินการ โดยใช้การติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อเสนอคณะอนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผลพิจารณา หลักจากนั้นได้เสนอต่อคณะกรรมการ อบก. เพื่อพิจารณาเป็นรายไตรมาสต่อไป ซึ่งมีผลร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน 96.05</p> |

| นโยบายหลัก   | แนวทางปฏิบัติ   | กิจกรรม/โครงการ  | ผลการดำเนินงาน  |
|--|---|--|---|
| <b>๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน</b>  |   |  |   |
| <p>๔.๑ มุ่งส่งเสริมให้บุคลากรเป็นคนเก่ง คนดี มีความรู้ความสามารถ โดยเสริมสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานให้ตั้งอยู่ในความรับผิดชอบ มีคุณธรรม จริยธรรม และยึดหลักการทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี และส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพแก่บุคลากร ด้วยความเป็นธรรมและเสมอภาค</p> | <p>๔.๑.๑ สนับสนุนให้มีระบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์จากการทำงาน</p> <p>๔.๑.๒ จัดกิจกรรม หรือการบริการเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแข็งแรงแก่ผู้ปฏิบัติงาน</p> <p>๔.๑.๓ จัดหาอุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งพัฒนาสถานที่ปฏิบัติงานให้มีสภาพแวดล้อมที่ดี สร้างความผาสุกและยกระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานให้แก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน</p> <p>๔.๑.๔ จัดทำระบบฐานข้อมูลบุคลากรที่เป็นระบบถูกต้องและทันสมัยอยู่เสมอ</p> | <p>กิจกรรม หรือการบริการเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแข็งแรงแก่ผู้ปฏิบัติงาน</p> | <p>อบก. มีการจัดกิจกรรมออกกำลังกาย เพื่อสร้างเสริมสุขภาพแข็งแรงแก่ผู้ปฏิบัติงานประจำทุกวันพุธ เวลา 17.00 – 18.00 น.</p> |