

**รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘**

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	กิจกรรม/โครงการ	ผลการดำเนินงาน	
๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม				
๑.๑ มุ่งมั่น รักษาผลประโยชน์ของรัฐไว้สูงสุด	๑.๑.๑ ส่งเสริมการลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศ	๑.๑.๑.๑ การลดก๊าซเรือนกระจกที่คาดว่าจะลดได้จากโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจ	โครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจได้รับการขึ้นทะเบียน จำนวน ๑๑ โครงการ มีปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่คาดว่าจะลดได้ ๕๙๐,๑๗๖ tCO ₂ e/y	
๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
๒.๑ ส่งเสริมการให้บริการโดยยึดหลักความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๒.๑.๑ มุ่งการให้บริการที่มีคุณภาพต่อผู้รับบริการด้วยความประทับใจ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองตามต้องการ	๒.๑.๑.๑ ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ ๔ งานบริการ	
			งานบริการ	ร้อยละ
			การพัฒนาศักยภาพและเผยแพร่ องค์ความรู้	86.40
			ติดตามประเมินผลโครงการลดก๊าซเรือนกระจก	82.80
			ข้อมูลก๊าซเรือนกระจกบนเว็บไซต์	82.00
การส่งเสริมผู้ประกอบการในการซื้อขายคาร์บอนเครดิต	81.20			
รวม	83.20			
๒.๒ สร้างกลไกและจิตสำนึกในการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๒.๒.๑ พัฒนาการให้บริการขององค์กรฯ แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๒.๒.๑.๑ การจัดทำระบบข้อร้องเรียนที่ครอบคลุมภารกิจที่สำคัญขององค์กร	อบก. ได้จัดทำและวางระบบการจัดการข้อร้องเรียนแล้วเสร็จ โดยมีช่องการรับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์อบก.	

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	กิจกรรม/โครงการ	ผลการดำเนินงาน
๒.๓ สร้างระบบบริหารงานที่มีความโปร่งใสตรวจสอบได้	๒.๓.๑ สนับสนุนและให้ความสำคัญต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและองค์ความรู้ขององค์การฯ ๒.๓.๒ ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร การดำเนินงานขององค์กรอย่างถูกต้อง โปร่งใส และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง	๒.๓.๑.๑ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ๒.๓.๑.๒ การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานทั้งภารกิจหลักและการเงินขององค์การ	- ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน อยู่ระหว่างดำเนินการประเมินผล - ได้ดำเนินการการเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานทั้งภารกิจหลักและการเงินขององค์การแล้วในเว็บไซต์
๓. นโยบายด้านองค์การ			
๓.๑ ส่งเสริมให้เกิดความคุ้มค่าของการใช้งบประมาณ และการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	๓.๑.๑ สร้างกลไกการบริหารจัดการงบประมาณที่ประสิทธิภาพ และให้เกิดความคุ้มค่าในการดำเนินการ	๓.๑.๑.๑ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารองค์การฯ	อบก. มีการพัฒนาระบบ E-office เพื่อใช้ในการบริหารองค์การฯ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้พัฒนา ๓ ระบบ คือ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบจองรถ ระบบการจองห้องประชุม
๓.๒ ส่งเสริมให้เกิดระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ที่มีประสิทธิภาพ	๓.๒.๑ กำหนดแนวทางผลักดันให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ผิดต่อคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล	๓.๒.๑.๑ จัดวางและดำเนินระบบบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘	อบก. มีการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายใน โดยได้เสนอแผนและรายงานผลต่อคณะกรรมการ อบก. ทุกไตรมาส
๓.๓ ให้ความสำคัญกับการออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับฯ เพื่อ	๓.๓.๑ ทบทวนกฎ ระเบียบ ข้อบังคับฯ เป็นประจำทุกปี	๓.๓.๑.๑ การทบทวนและปรับปรุงกฎระเบียบเพื่อการปฏิบัติงานประจำปี	อบก. ได้ทบทวนแนวทางการดำเนินงานของ อบก. ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๘ เรื่องการ

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	กิจกรรม/โครงการ	ผลการดำเนินงาน
สนับสนุนประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน		งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘	เดินทางไปศึกษาดูงาน ประชุม สัมมนา อบรม ณ ต่างประเทศ ให้สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี
๓.๔ ส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัยขององค์การ	๓.๔.๕ กำหนดแนวทางเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน	๓.๔.๑.๕ การดำเนินงานตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตโดยการฝึกซ้อมการอพยพหนีไฟ และฝึกอบรมการปฐมพยาบาล	อบก. ได้จัดอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ และ ธพส. ได้ฝึกซ้อมการอพยพหนีไฟ เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘
๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน			
๔.๑ มุ่งส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดี	๔.๑.๑ วางระบบการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ทั้งในเรื่องการบริการและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการพัฒนาองค์การเพื่อการสร้างภาพลักษณ์และวัฒนธรรมองค์การที่ดี ส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง	๔.๑.๑.๑ จัดทำและดำเนินงานตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ๔.๑.๑.๒ การสำรวจความผาสุก	<ul style="list-style-type: none"> - อบก. ได้จัดทำแผนและรายงานผลต่อคณะกรรมการอบก. ทุกไตรมาส - อบก. ได้ดำเนินการสำรวจความผาสุกแล้วเสร็จ และได้เสนอแผนคณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคลในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๕๘ มีมติเห็นชอบแผนการดำเนินงานเสริมสร้างความผาสุกของเจ้าหน้าที่ อบก.