



## บันทึกข้อความ

หน่วยงาน สำนักอำนวยการ งานสารบรรณ โทร. 19806

ที่ สอก. 636/2559

วันที่ 19 พฤษภาคม 2559

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เกี่ยวกับข้อร้องเรียนฯ

เรียน ผอ.อบก. ผ่าน ผอ.สอก. <sup>๕๕๑๑๗๑๕๙</sup>

ตามที่ อบก. ได้จัดทำขั้นตอนการดำเนินการข้อร้องเรียนและข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานและให้บริการ (ร้องเรียนเรื่องทั่วไป) และขั้นตอนการดำเนินการข้อร้องเรียนและข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อใช้ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนฯ อย่างเป็นระบบ และเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรมขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) และได้นำลงประกาศในเว็บไซต์ อบก. แล้วนั้น

งานบริหารทั่วไป ในฐานะผู้รับเรื่องร้องเรียนได้ตรวจสอบข้อร้องเรียนตามช่องทางต่าง ๆ พบว่า ในรอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2558 ถึงเดือนมีนาคม 2559 ไม่มีข้อร้องเรียน ทั้งข้อร้องเรียนและข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานและให้บริการ (ร้องเรียนเรื่องทั่วไป) และข้อร้องเรียนและข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นางประเสริฐสุข จามรมาน)  
ผอ.อบก.

(นางสาวสุภากร ปรากฏชื่อ)  
ผู้จัดการบริหารงานทั่วไป

31 พ.ค. 2559

สรุปผลการดำเนินงานในส่วนของการรับเรื่องร้องเรียน  
องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

ตุลาคม 2558 – มีนาคม 2559 (รอบ 6 เดือน)

ที่	ช่องทาง	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	รายละเอียด	ผลการ ดำเนินงาน
1	การร้องเรียนผ่านทาง เว็บไซต์ อบก.	ไม่มีการ ร้องเรียน	-	-
2	การร้องเรียนผ่านทางหนังสือ / จดหมาย / บันทึก	ไม่มีการ ร้องเรียน	-	-
3	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ไม่มีการ ร้องเรียน	-	-
4	โทรศัพท์ / โทรสาร	ไม่มีการ ร้องเรียน	-	-
5	กล่องรับร้องเรียน	ไม่มีการ ร้องเรียน	-	-

(ลงชื่อ) .....ผู้รายงาน  
(นางสาวสุภาภร ปรางกูร) (ชื่อ)  
ผู้จัดการบริหารงานทั่วไป